

CHECK24 elegido mejor comparador de coches de alquiler en Alemania

- **Handelsblatt, el prestigioso diario económico alemán, ha reconocido a CHECK24 como mejor portal de coches de alquiler de 2023**
- **En el estudio elaborado por el Instituto Alemán del Cliente, CHECK24 ha obtenido 93,8 de 100 puntos**
- **Como destacada, la respuesta del servicio de atención al cliente a todas las preguntas relacionadas con la reserva, recogida y devolución**

Madrid, 30 de noviembre de 2023. CHECK24 es el mejor portal de coches de alquiler de 2023. Así lo ha reconocido el Instituto Alemán del Cliente (DKI – Deutsches Kundeninstitut) en un estudio realizado por encargo del prestigioso diario Handelsblatt.¹

El comparador internacional CHECK24 con sede en Múnich obtuvo 93,8 de los 100 puntos posibles en la prueba, situándose así en primera posición por delante de sus principales competidores Billiger-Mietwagen y MietwagenCheck.

En el estudio del DKI se analizaron 16 portales de alquiler de coches. La empresa de estudios de mercado evaluó tanto el contenido, funcionalidades y motor de comparación, como el nivel de servicio de atención al cliente. En total, los expertos puntuaron 600 categorías individuales, en las que la relación calidad-precio, la facilidad de uso y las diversas funcionalidades tuvieron mayor peso que la calidad de la información y el servicio.

El estudio muestra que el comparador de coches de alquiler de CHECK24 cuenta con una muy amplia gama de filtros y es de uso intuitivo. La facilidad de uso también valora la presentación clara de los resultados de la búsqueda. Igualmente se elogió la información adicional proporcionada.

Servicio: Los expertos en alquiler de coches de CHECK24 asesoran a los clientes en todas las cuestiones relacionadas con la reserva, la recogida y la devolución tanto por teléfono como por correo electrónico. De manera adicional, los coches de alquiler reservados a través del portal de comparación pueden cancelarse gratuitamente en la cuenta del cliente hasta 24 horas antes de su recogida.

Información y contacto

CHECK24 (www.check24.es) es el mayor comparador de precios de Europa con más de 24 millones de visitas mensuales, 20 millones de clientes y presencia en Alemania, Austria y España.

La compañía compara todo tipo de productos y servicios. Desde el año 2020, tras más de 20 en el mercado alemán, CHECK24 también ofrece en España su modelo de venta diferencial y único: la contratación 100% online de seguros. Este modelo acerca la experiencia de contratar un seguro de coche a la de comprar un móvil o reservar unas vacaciones, aproximando el concepto de comparador tradicional a las tendencias más actuales y fusionándolo con el de un marketplace.

¹Fuente: <https://www.handelsblatt.com/unternehmen/dienstleister/ranking-reiseportale-das-sind-die-besten-portale-fuer-hotels-fluege-und-mietwagen/100001262.html>
[29.11.2023]

Para más información, pueden ponerse en contacto con CHECK24, escribiendo a **comunicacion@check24.es**, o llamando al **924 924 010**.